

Privacy verklaring

CAD Serviceburo verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, dient u contact met ons op te nemen op het e-mailadres: info@cadserviceburo.be.

Identiteit en contactgegevens

CAD Serviceburo BVBA, met maatschappelijke zetel Rondstraat 37, te 3640 Kinrooi, België, ingeschreven onder ondernemingsnummer BE 0473.825.303, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van deze privacyverklaring.

Verwerkingsdoeleinden

CAD Serviceburo verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten om indien nodig te kunnen bellen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, om informatie te verstrekken m.b.t. wijzigingen van onze diensten en producten, om gepersonaliseerde services te kunnen bieden en om een administratie bij te kunnen houden voor bestellingen, leveringen, facturen en marketing.

Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

CAD Serviceburo verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van onze dienstverlening zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met onze partners binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks met CAD Serviceburo verbonden zijn.

CAD Serviceburo garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@cadserviceburo.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. CAD Serviceburo zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).